



KEVIN RICCHIUTO

Acquisti e operations | Soluzioni digitali, retail e sviluppo B2B

Bollène, Vaucluse (84) · +33 6 28 47 51 71 · kev.rcht@gmail.com

linkedin.com/in/kevinricchiuto · kore84.fr · katania.me

PROFILO

Professionista trasversale con oltre quindici anni di esperienza tra tecnologia, commercio e operations. Ho gestito un negozio di informatica, coordinato team nel retail, seguito portafogli fino a 40 fornitori internazionali e gestito circa 30 clienti B2B in Europa. Oggi sviluppo anche soluzioni digitali su misura per aziende francesi e italiane. Il mio filo conduttore: comprendere rapidamente le esigenze, strutturare le attività, risolvere i problemi e portare i progetti fino alla realizzazione. Italiano madrelingua, francese bilingue, inglese professionale scritto.

COMPETENZE CHIAVE

IT e supporto tecnico: Supporto e assistenza informatica · diagnosi, risoluzione dei problemi e riparazione (Windows, macOS) · assemblaggio, configurazione e aggiornamento PC (SSD, RAM, pasta termica) · installazione di sistemi, recupero e trasferimento dati · periferiche e stampanti · reti LAN / Wi-Fi · formazione e affiancamento degli utenti.

Progetti digitali e web: Creazione di siti vetrina, siti corporate e piattaforme web · applicazioni e strumenti gestionali su misura · gestione del progetto dall'analisi delle esigenze alla pubblicazione · HTML5 / CSS3 / JavaScript · ottimizzazione SEO, prestazioni ed esperienza utente.

Acquisti e supply chain: Ricerca e qualifica dei fornitori · negoziazione di prezzi, condizioni, tempi e volumi · gestione degli ordini e degli approvvigionamenti · gestione scorte, riassortimento e riduzione delle rotture di stock · coordinamento tra acquisti, logistica e marketing.

Retail e management: Gestione completa del punto vendita (cassa, stock, ordini e obiettivi) · coordinamento e organizzazione del team · accoglienza, consulenza, vendita e fidelizzazione · assistenza post-vendita, reclami e resi · merchandising e operazioni commerciali.

Sviluppo commerciale B2B e clienti: Gestione di portafogli clienti e partner · prospezione e sviluppo dei mercati (Francia, Italia, Europa) · negoziazione commerciale · monitoraggio di KPI, redditività e qualità del servizio.

Ambiente tecnico: Windows 10 / 11 · macOS · Microsoft 365 · Google Workspace · diagnosi e assemblaggio hardware · BIOS / UEFI · recupero dati · LAN / Wi-Fi · VPN · ticketing · TeamViewer · AnyDesk · HTML / CSS / JavaScript · Git / GitHub.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Kore84 · Bollène, Francia

Mar. 2026 - presente

Fondatore · Soluzioni digitali e supporto informatico (attività autonoma)

- Gestione di progetti web e software, dall'analisi delle esigenze alla progettazione, pubblicazione, formazione e assistenza successiva.
- Realizzazione e consegna di 8 progetti digitali per clienti francesi e italiani: siti vetrina, siti corporate, piattaforme web, applicazioni e strumenti gestionali su misura.
- Diagnosi, riparazione e assistenza informatica per privati e piccole imprese.
- Gestione dei rapporti con i clienti, proposte commerciali, coordinamento dei progetti e controllo della qualità dei risultati.
- Ottimizzazione della visibilità, delle prestazioni e dell'esperienza utente, con manutenzione e miglioramento continuo.

KoreAgency · Italia

Dic. 2024 - presente

Cofondatore · Strategia digitale, web e software (attività da remoto)

- Cofondazione e sviluppo di un'agenzia digitale italiana specializzata in siti web, piattaforme e software gestionali.
- Analisi delle esigenze, definizione delle soluzioni, strutturazione dei progetti e coordinamento della realizzazione.
- Progettazione di siti corporate, piattaforme, applicazioni e strumenti interni adattati ai processi aziendali, con consulenza sulla strategia digitale.

Vap'Concept · Bollène, Francia

Lug. 2026 - presente

Addetto vendite

- Accoglienza e consulenza ai clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze.
- Gestione di vendite, incassi, ordini, stock e assistenza post-vendita.

ChannelFret International SAS · Orange, Francia

Set. 2023 - Dic. 2024

Operativo trasporti e addetto al traffico · Francia, Italia ed Europa meridionale

- Gestione di un portafoglio di circa 30 clienti B2B in Francia, Italia ed Europa meridionale.
- Organizzazione, pianificazione e ottimizzazione delle operazioni di trasporto, con monitoraggio dei KPI e della redditività del portafoglio.
- Ricerca e negoziazione con i trasportatori, con attenzione alla qualità del servizio, al rispetto dei tempi e al controllo dei costi.
- Gestione degli imprevisti, risoluzione delle controversie e coordinamento tra clienti, autisti e partner.

KR Consulting · Francia

Feb. 2022 - Lug. 2023

Consulente indipendente · Sviluppo commerciale B2B in Europa

- Supporto a produttori internazionali, in particolare asiatici, nello sviluppo commerciale in Europa.
- Definizione di strategie di ingresso nei mercati francese e italiano, prospezione, individuazione dei distributori e monitoraggio delle trattative.
- Creazione di dashboard, strumenti digitali e processi per il monitoraggio dell'attività commerciale.

AER Wholesale · Slovenia

Nov. 2020 - Mar. 2023

Responsabile acquisti e approvvigionamenti

- Gestione di un portafoglio di circa 20 fornitori internazionali in Europa, Regno Unito e Cina e coordinamento di un team di 3 persone.
- Ricerca di nuovi prodotti e fornitori e negoziazione di prezzi, condizioni, tempi e volumi.
- Gestione di ordini, approvvigionamenti e stock per migliorare la disponibilità dei prodotti e ridurre rotture di stock e scorte eccessive.
- Coordinamento tra acquisti, logistica, marketing e vendite, con introduzione di dashboard e procedure operative.

Vapostore · Cannes, Francia

Mag. 2019 - Ago. 2020

Responsabile di negozio

- Gestione completa del punto vendita: organizzazione quotidiana, cassa, stock, ordini e obiettivi.
- Coordinamento di un team di 2 persone: organizzazione del lavoro, assegnazione delle attività, affiancamento e monitoraggio delle prestazioni.
- Accoglienza, consulenza, vendita e fidelizzazione dei clienti, con gestione dell'assistenza post-vendita, dei reclami e dei resi.
- Operazioni commerciali, merchandising e iniziative locali, con monitoraggio delle prestazioni e gestione amministrativa.

Ribilio · Croazia

Feb. 2017 - Mar. 2019

Responsabile acquisti e approvvigionamenti

- Gestione di un portafoglio di circa 40 fornitori internazionali e coordinamento di un team di 5 persone.
- Sourcing, negoziazione di prezzi e condizioni commerciali, preparazione e monitoraggio degli ordini.
- Gestione degli approvvigionamenti, dei tempi e del riassortimento, analisi delle scorte e miglioramento dell'affidabilità dei dati prodotto e dei listini.

Negozio di informatica · Italia

2010 - 2016

Titolare e tecnico informatico

- Creazione e gestione quotidiana di un negozio specializzato in informatica, con coordinamento di un team di 2 persone.
- Diagnosi, risoluzione dei problemi, riparazione e ottimizzazione di PC Windows e sistemi macOS.
- Assemblaggio e configurazione di computer su misura per privati e professionisti.
- Sostituzione e aggiornamento dei componenti, installazione di sistemi operativi, recupero e trasferimento dei dati.
- Installazione in sede di postazioni e reti LAN / Wi-Fi, vendita, consulenza, preventivi e assistenza post-vendita.

LINGUE · FORMAZIONE

Lingue: Italiano, madrelingua · Francese, bilingue · Inglese, professionale scritto e intermedio parlato · Spagnolo, conoscenze di base.

Formazione: Diploma in amministrazione, finanza e marketing ("Ragioniere e Perito Commerciale"), Il Politecnico, Italia, 2005-2010.

PROGETTI

upCourse · progetto cliente: Piattaforma web completa con motore di ricerca, pagine locali ottimizzate SEO e area di amministrazione (upcourse.it).

Siro Jewelry · progetto cliente: Sito corporate B2B per una maison di gioielleria, progettato per sostenerne il posizionamento commerciale (sirojewelry.com).

AutoMaster Pro · progetto cliente: Software gestionale per officine automobilistiche: clienti, veicoli e monitoraggio degli interventi.

KatanOS · progetto personale: Applicazione Windows pubblicata sul Microsoft Store (progettazione, test e manutenzione).